

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Педагогического совета

Протокол № 1
от «01» сентября 2022 г.



Председатель

И. Аксентьева
И. Аксентьева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность дисциплины:
31.02.01 Акушерское дело

Индекс дисциплины:
ОГСЭ.05

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.02 Акушерское дело, утвержденным приказом Минобрнауки России от 11.08.2014г. № 969 (далее – ФГОС СПО).

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2014г. № 969 по специальности 31.02.02 «Акушерское дело».

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Разработчик(и):

Мокрова Нина Николаевна, преподаватель ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

Содержание

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.02 Акушерское дело (базовый уровень подготовки, очная форма обучения)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу подчиненных членов команды и результат выполнения заданий.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

ПК 1.2. Проводить физиопсихопрофилактическую подготовку беременных к родам, обучение мерам профилактики осложнений беременности, родов и послеродового периода.

ПК 1.7. Информировать пациентов по вопросам охраны материнства и детства, медицинского

страхования.

ПК 2.1. Проводить лечебно-диагностическую, профилактическую, санитарно-просветительскую работу с пациентами с экстрагенитальной патологией под руководством врача.

ПК 3.6. Проводить санитарно-просветительскую работу по вопросам планирования семьи, сохранения и укрепления репродуктивного здоровья.

ПК 4.2. Оказывать профилактическую и медико-социальную помощь беременной, роженице, родильнице при акушерской и экстрагенитальной патологии.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов, в том числе: обязательной

аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 28 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28
в том числе:	
лекции	10
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
Подготовка презентации или буклета по одной из предложенных тем	6
Подготовка к дифференцированному зачету	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Профессиональное общение медицинского работника.	Содержание учебного материала	2	2
	Общение, его роль и место в жизни и профессиональной деятельности. Техники и приемы эффективного общения. Вербальное и невербальное общение в профессиональной деятельности медицинского работника. Слушание как активный процесс. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Контакт как условие лечебного взаимодействия. Особенности общения с больными в гинекологической практике.		
	Семинарско-практическое занятие		
	1. Анализ профессионального общения медицинского работника. Решение ситуационных задач	2	
	2. Отработка приемов эффективного общения.	2	
Тема 1.2. Психология социального восприятия.	Содержание учебного материала	2	2
	Понятие и функции социального восприятия. Механизмы социального восприятия в медицинской практике. Эффекты восприятия. Ведущая репрезентативная система человека.		
	Семинарско-практическое занятие	2	
	Анализ влияния социально-психологических механизмов восприятия. Решение ситуационных задач		
Тема 1.3. Общение как обмен информацией.	Содержание учебного материала	2	2
	Схема коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры и меры их преодоления.		
	Семинарско-практическое занятие		

	1.	Отработка коммуникативных навыков. Решение ситуационных задач	2	
	2.	Разработка рекомендаций по преодолению коммуникативных барьеров	2	
Тема 1.4. Общение как межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала		2	
	Понятие межличностного взаимодействия. Виды и формы контактного взаимодействия. Организация основных форм общения в медицинской практике. Деструктивное межличностное взаимодействие.			
	Семинарско-практическое занятие			
	1.	Определение тактики взаимодействия с учетом особенностей личности пациента.	2	
	2.	Отработка навыков установления контакта с пациентом. Решение ситуационных задач.	2	
Тема 1.5. Конфликты в медицинской практике.	Содержание учебного материала		2	2.
	Природа и сущность конфликтов. Виды и функции конфликтов. Конфликтная личность, способы взаимодействия с конфликтной личностью. Поведенческие реакции, предрасполагающие к возникновению конфликтов. Пути разрешения конфликтов. Профилактика социально-психологических конфликтов в медицинской деятельности.			
	Семинарско-практическое занятие		2	
	Анализ собственного типа реагирования в конфликтных ситуациях и личностная характеристика поведения в конфликте. Отработка навыков регуляции и разрешения конфликтов. Решение ситуационных задач.			
	Дифференцированный зачет		2	
	Самостоятельная работа при изучении дисциплины:		10	
Подготовка презентации или буклета по одной из предложенных тем		6		

	Подготовка к дифференцированному зачету	2	
		Всего:	36

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии, психологии общения.

Оборудование

1. Посадочные места для обучающихся
2. Рабочее место для преподавателя
3. Техническое оборудование (компьютер с лицензионным программным обеспечением, телевизор)
4. Программное обеспечение: Microsoft Office

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Основные источники

1. Жарова, М. Н. Психология / М. Н. Жарова - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. - URL: <http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>. - Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие / О. Н. Якуничева. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2339-2. — Текст: электронный // ЭБС «Лань»: [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90893>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Волкова, А. И. Психология общения / А. И. Волкова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 445, [1] с.
2. Горянина, В. А. Психология общения : учеб. пособие для студентов фак. соц. работы / В. А. Горянина. - 5-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 416 с.
3. Полянцева, О. И. Психология: для средних медицинских учреждений : учебное пособие / О. И. Полянцева ; под ред. Б. В. Кабарухина. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. - 415, [1] с.
4. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. - Москва: ВЛАДОС, 2007. - 335 с.
4. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник для колледжей: учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. - 317 с.
5. Творогова, Н.Д. Основы психологии: для студентов средних медицинских заведений: рабочая тетрадь / Н. Д.Творогова, В. В.Волковая; М-во здравоохранение РФ, Вып. 2, Психология развития профессионала. - Москва: ГОУ ВУНМЦ, 2000. — 159 с.
6. Творогова, Н. Д. Психология: лекции: учебное пособие для студентов медицинских вузов / Н. Д. Творогова; ГОУ Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию; Министерство здравоохранения РФ. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002. - 288 с.

3.2.3. Интернет – ресурсы:

1. Медицинская психология: информационный портал. - URL: [http:// medpsy.ru](http://medpsy.ru). - Текст: электронный.
2. Научно-популярный психологический портал. - URL: <https://psychojournal.ru>. - Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
освоенные умения:	
<ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях; - оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов
усвоенные знания:	
<ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	Дифференцированный зачет

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- наличие интереса к будущей профессии	- наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях при выполнении работ
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Способность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- экспертное наблюдение и оценка результатов аудиторной и внеаудиторной работы студента.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность	- способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответствен-	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях

	ность.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-эффективное взаимодействие с обучающимися, преподавателями и пациентами в ходе обучения.	- наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу подчиненных членов команды и результат выполнения заданий.	- ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий.	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.	- готовность брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях
ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- организация рабочего места с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	- наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- способность вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- экспертное наблюдение и оценка результатов аудиторной и внеаудиторной работы студента.
ПК 1.1. Проводить диспансеризацию и патронаж беременных и родильниц.	- диспансеризация и патронаж беременных и родильниц.	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы
ПК 1.2. Проводить физиопсихопрофилактическую подготовку беременных к родам, обучение мерам профилактики осложнений беременности, родов и послеродового периода.	-физиопсихопрофилактическая подготовка беременных к родам, обучение мерам профилактики осложнений беременности, родов и послеродового периода.	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы
ПК 1.7. Информировать пациентов по вопросам охраны материнства и детства, медицинского страхования.	- информирование пациентов по вопросам охраны материнства и детства, медицинского страхования.	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы
ПК 2.1. Проводить лечебно-диагностическую, профилактическую, санитарно-просветительскую работу с пациентами с экстрагенитальной патологией под руководством врача.	- лечебно-диагностическая, профилактическая, санитарно-просветительская работа с пациентами с экстрагенитальной патологией под руководством врача.	- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы

<p>ПК 3.6. Проводить санитарно-просветительскую работу по вопросам планирования семьи, сохранения и укрепления репродуктивного здоровья.</p>	<p>- санитарно-просветительская работа по вопросам планирования семьи, сохранения и укрепления репродуктивного здоровья.</p>	<p>- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы</p>
<p>ПК 4.2. Оказывать профилактическую и медико-социальную помощь беременной, роженице, родильнице при акушерской и экстрагенитальной патологии.</p>	<p>- оказание профилактической и медико-социальной помощи беременной, роженице, родильнице при акушерской и экстрагенитальной патологии</p>	<p>- наблюдение и оценка выполнения мероприятий профессиональной деятельности на практических занятиях; - оценка самостоятельной работы</p>